

# Charte relative à la protection des données personnelles – SHENQI SRL

Version mise à jour au 01 octobre 2023

Parce que vous attachez une grande importance à la protection de votre vie privée, SHENQI SRL (ci-après « SHENQI ») s'engage à traiter vos Données Personnelles de manière respectueuse et proportionnée.

La présente charte (ci-après la «Charte») vient, le cas échéant, compléter les conditions générales (ci-après « CG ») et les conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») relatives au site [www.ciamtc.com](http://www.ciamtc.com) (ci-après le « Site »), respectivement disponibles ici et ici, sans s'y substituer. Elle vous informe de la façon dont SHENQI traite vos Données Personnelles et de vos droits.

## 1. Champ d'application

La Charte expose la manière dont les informations permettant de vous identifier directement ou indirectement (ci-après les « **Données Personnelles** ») sont traitées ainsi que les droits dont vous disposez dans le cadre de votre relation avec SHENQI.

La Charte est à jour à la date mentionnée ci-dessus. Elle est susceptible d'être adaptée, en sorte que SHENQI vous invite à en vérifier régulièrement le contenu. Tout changement substantiel apporté à la Charte vous sera notifié ou fera l'objet d'une mention expresse sur la page d'accueil du Site.

Les notions telles que « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », etc. ont la signification que leur donne le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le «**RGPD**») (Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), disponible ici.

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est SHENQI :

SHENQI

Société à responsabilité limitée

18 Cours Michel Woitrin 1348 Louvain-la-Neuve

1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve BCE : 0699.670.403

---

Tél. : +32 488/02.06.57 E-mail : info@ciamtc.com

Pour toute question relative au traitement de vos Données Personnelles, SHENQI vous invite à la contacter aux coordonnées reprises ci-dessus.

### **3. Finalités du traitement**

Vos Données Personnelles sont traitées pour des finalités spécifiques qui diffèrent selon le type de relation que vous entretenez avec SHENQI.

Afin de permettre la fourniture de certains services, vous êtes tenus de communiquer à SHENQI certaines Données Personnelles :

- - en tant que visiteur du Site souhaitant recevoir la newsletter, les Données Personnelles permettant d'y souscrire ;
- - si vous prenez part aux Formations au sens des CG, SHENQI a besoin de disposer de certaines Données Personnelles vous concernant afin de gérer sa relation contractuelle avec vous.

SHENQI traite vos données uniquement aux fins suivantes :

- Si vous êtes utilisateur du Site:

o répondre à la demande que vous lui adressez ;

o permettre le traitement de votre demande de souscription à la

newsletter ;

o répondre à une demande spécifique que vous formuleriez ;

- si vous prenez part à une Formation au sens des CG :

o communiquer avec vous ;

o gérer sa relation contractuelle avec vous ;

o établir, exécuter et mettre un terme au Contrat au sens des CG, c'est-à-

dire notamment mais pas exclusivement assurer l'exécution des services proposés et convenus, assurer la comptabilité de SHENQI, effectuer des activités de marketing et de communication promotionnelle, permettre une meilleure identification de vos besoins et de votre profil ;

o vous tenir informé du développement de ses activités par le biais de la newsletter.

#### **4. Base juridique du traitement**

Le traitement de vos Données Personnelles par SHENQI repose sur les bases juridiques suivantes :

##### **a. Le Contrat entre SHENQI et vous**

Dans la plupart des cas, SHENQI traite vos données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat au sens des CG entre elle et vous, c'est-à-dire afin de vous permettre de bénéficier des Formations au sens des CG auxquelles vous prenez part. Il s'agit par exemple de votre demande d'information (mesure précontractuelle à votre demande) et de la communication de toute information pertinente, tel que les horaires (contrat). SHENQI collecte uniquement les données nécessaires à l'exécution du contrat, c'est-à-dire celles qui lui permettent de communiquer avec vous (not. en ce qui concerne les mesures précontractuelles requises telles que la communication d'informations) et de vous fournir les prestations demandées.

##### **b. L'intérêt légitime de SHENQI**

Dans certains cas, SHENQI est susceptible de traiter vos Données Personnelles parce qu'elle a un intérêt légitime à le faire.

C'est notamment le cas lorsqu'elle traite vos Données Personnelles afin de communiquer avec vous ou de vous fournir des informations au sujet de ses activités en dehors d'une demande concrète que vous formuleriez. Dans ce cadre, son intérêt légitime consistera la poursuite et le développement de ses activités commerciales. Cette hypothèse couvre également le « marketing direct », c'est-à-dire l'usage de votre adresse courriel afin de vous adresser des communications relatives à ses activités et à vos centres d'intérêt, par ce que vous avez déjà été son client. Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à recevoir de telles communications (voir article 8).

##### **c. Votre consentement**

Vous pouvez également expressément donner votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, par exemple lorsque vous vous inscrivez à la newsletter. Le consentement donné peut être retiré à tout moment.

## 5. Catégories de Données Personnelles traitées par SHENQI

Les catégories de Données Personnelles que SHENQI traite à votre sujet diffèrent selon le type de relation que SHENQI entretient avec vous.

3. Utilisateur Site souhaitant • Coordonnées (nom, prénom, date de naissance,

1. Utilisateur du Site souhaitant des renseignements	• Coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone et email)
2. Utilisateur du Site souhaitant recevoir la newsletter	• Email

s'inscrire à une ou plusieurs Formations au sens des CG et Participant au sens des CG	sexe, formation, profession, adresse privée, adresse de facturation, coordonnées de paiement, photographie personnelle d'identification, numéro de TVA, téléphone et email)
---	---

Les Données Personnelles vous concernant sont toujours fournies à SHENQI par vous-même, à l'occasion d'une inscription réalisée sur le Site ou par un autre biais, de l'inscription à la Newsletter ou d'une demande de renseignements.

## 6. Destinataires des Données Personnelles et garanties en cas de transfert vers des pays tiers

Pour la réalisation des finalités décrites à l'Article 3, SHENQI est susceptible de transmettre vos données à des tiers :

- Des fournisseurs de services externes et en particulier des fournisseurs de services informatiques et d'hébergement ;

Vos Données Personnelles seront conservées en Belgique ou dans un autre pays de l'Espace Économique Européen.

Vos Données Personnelles ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux à des fins de sollicitations commerciales, à moins que vous n'y ayez expressément consenti.

## **7. Durée de conservation des Données Personnelles**

SHENQI conserve vos Données Personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

## **8. Vos droits concernant vos Données Personnelles**

Vous bénéficiez des droits suivants à l'égard des Données Personnelles vous concernant que SHENQI traite. Ces droits peuvent être effectués directement sur le Site.

### **a. Droit d'accès**

Vous avez le droit de savoir si SHENQI traite ou non des Données Personnelles vous concernant et lorsque c'est le cas, d'y accéder et d'obtenir des informations relatives à leur traitement.

### **b. Droit de rectification**

Vous avez le droit de rectifier des Données Personnelles vous concernant si elles sont inexactes ou de les compléter si elles sont incomplètes.

### **c. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles vous concernant lorsqu'il n'y a plus de motif de les traiter.

### **d. Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement des Données Personnelles vous concernant, auquel cas SHENQI pourra uniquement conserver ces Données Personnelles à l'exclusion de toute autre forme de traitement.

### **e. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles. Lorsque vos Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à leur traitement en toutes circonstances.

### **f. Droit de retirer votre consentement**

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

## **g. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, aux conditions et dans les limites fixées par le RGPD et toute autre législation applicable. Elle peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Autorité de protection des données Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles Tél : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35 Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **9. Résolution des litiges**

---

La Charte est exclusivement régie par le RGPD et les lois qui en réalisent l'implémentation en droit belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que les autres règles de droit belge, à l'exclusion des règles de conflits de loi.

Tout litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de cette Charte qui ne pourrait pas être résolu à l'amiable, sera de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon.